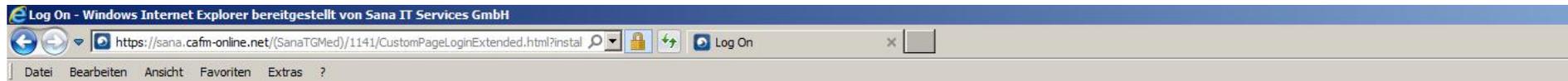
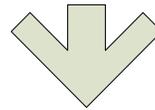


Ausführliche Bedienungsanleitung Ticketsystem TGmed und MTSZ

Starten des Ticketsystems erfolgt durch aufrufen des Links
<https://sana.cafm-online.net/>



Sana TGmed



Sana-Medizintechnisches
Servicezentrum

Herzlich Willkommen beim Störmeldemodul der Sana TGmed GmbH und der Sana-Medizintechnisches Servicezentrum GmbH

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein

Anwender-ID:

Passwort:

Anmelden

Eingabe der Zugangsdaten:

Anschließend auf den Button Anmelden klicken.

Nach dem Anmelden wird die aktuelle „Ticketübersicht“ angezeigt. (siehe Beispieldaten unten)

TGmed / MTSZ kann dem Meldenden ggf. ein Feedback zum Ereignis geben. (z.B. bei längerer Lieferzeit von Ersatzteilen, etc.)

Hier wird angezeigt welcher Dienstleister Ihr Ticket bearbeitet

Aktueller Status des Tickets

Bei Objekten, die zur Reparatur in die Werkstatt TGmed / MTSZ gebracht werden müssen, bitte Störmeldung ausdrucken und das Objekt mit anhängen.



Abmelden



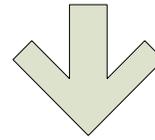
Ticketübersicht



TICKETÜBERSICHT

Objekt-ID	Feedback	Obj-Bez.	Station/Abteilung	Zuständigkeit	Datum	Meldender	Meldung	Raum-/Seriennummer	Prio	Ticket-ID	Status	
		1-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr.Annett Putz	Zimmer bitte malen	+2/095		TI-HO-012954	Offen	Drucken
		1-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr. Annett	Zimmer bitte malen	+2/096		TI-HO-012955	Offen	Drucken
		3-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr.Annett Putz	Patientenzimmer bitte malen	+2/115		TI-HO-012966	Offen	Drucken
		Arbeitsraum unrein	Pflegestation M3	TGmed	12.07.2017	M3	Schieberspüle zeigt Steckurongwarnung an! Bitte dringende Behebung! Danke	+2/105		TI-HO-013051	In Arbeit	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	28.05.2017	m3	im patientenzimmer 2106 auf Station m3 ist am patientenschrank links die tür kaputt... unten die schrauben rausgerissen... bitte anschauen und ggfs reparieren	+2/106		TI-HO-012467	In Arbeit	Drucken
		Arbeitsraum unrein	Pflegestation M3	TGmed	27.04.2017	m3	schieberspüle defekt bitte schnell reparieren danke	+2/105		TI-HO-012109	In Arbeit	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	07.07.2017	Sr. Sina	NOTFALL!!! Patientin hat sich in der Toilette eingesperrt, kommt nicht mehr von der Toilette hoch! Tür kann von außen nicht mehr geöffnet werden!	+2/106		TI-HO-012980	Erledigt	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	07.07.2017	M3	Schloss Badtür bitte dringend austauschen, lässt sich von außen	+2/106		TI-HO-012983	Erledigt	Drucken

Nach dem Klick auf die Schaltfläche „Ticket neu“ wird die Übersicht „Neues Ticket eingeben“ angezeigt.
Anschließend folgende 5 Schritte durchführen.



The screenshot shows the 'NEUES TICKET EINGEBEN' form in the Sana TGmed system. The form includes fields for 'Objekt-ID', 'Raum-/Seriennummer', 'Gerät desinifiziert', 'Meldung', 'Meldender', and 'Telefonnummer'. A red box highlights the 'neues Ticket' button on the left. Red arrows point from numbered text boxes to specific form fields: 1. 'Objekt identifizieren' points to the 'Objekt-ID' field. 2. 'Eingabe der Störmeldung' points to the 'Meldung' text area. 3. 'Eingabe Meldender' points to the 'Meldender' field. 4. 'Eingabe der Telefonnummer' points to the 'Telefonnummer' field. 5. 'Speichern des Tickets' points to the save icon at the bottom. A 'Ticketübersicht' table is visible on the left side of the form.

1. Objekt identifizieren
Über das Feld Objekt-ID können Sie durch Eingabe eines Suchtextes („Google-Suche“) das Objekt (Raum, Haustechnische Anlage oder Medizingerät) identifizieren. Die angezeigten Suchtreffer können Sie mittels Doppelklick auswählen.

Alternativ zur Schnellsuche können Sie über das Lupensymbol auch eine Liste aller für Sie verfügbaren Objekte anzeigen lassen, in der Sie das Objekt wiederum mittels Texteingaben suchen und per Doppelklick auswählen können

Falls Sie ein Medizingerät ausgewählt haben, müssen Sie eintragen, ob das Gerät desinifiziert wurde.

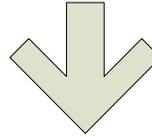
2. Eingabe der Störmeldung
Bitte Fehlerbild und Fehlerursache präzise beschreiben

3. Eingabe Meldender
Es muss kein vollständiger Name angegeben werden. Es genügt entweder Vorname, Nachname oder ein Namenskürzel

4. Eingabe der Telefonnummer
Durchwahlnummer in Klinik ist ausreichend

5. Speichern des Tickets
Speicher ist erst möglich wenn die Pflichtfelder aus den Schritten 1 bis 4 befüllt sind

Nach dem Speichern wird wieder die Ticketübersicht angezeigt



Abmelden

HO-1042

Sie können sich nun abschließend vom Ticketsystem abmelden, oder über die Schaltfläche „neues Ticket“ ein weiteres Ticket eingeben



Objekt-ID	Feedback	Obj-Bez.	Station/Abteilung	Zuständigkeit	Datum	Meldender	Meldung	Raum-/Seriennummer	Prio	Ticket-ID	Status	
		1-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr,Annett Putz	Zimmer bitte malen	+2/095		TI-HO-012954	Offen	Drucken
		1-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr, Annett	Zimmer bitte malen	+2/096		TI-HO-012955	Offen	Drucken
		3-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	06.07.2017	Sr,Annett Putz	Patientenzimmer bitte malen	+2/115		TI-HO-012966	Offen	Drucken
		Arbeitsraum unrein	Pflegestation M3	TGmed	12.07.2017	M3	Schieberspüle zeigt Steckurongwarnung an! Bitte dringende Behebung! Danke	+2/105		TI-HO-013051	In Arbeit	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	28.05.2017	m3	im patientenzimmer 2106 auf Station m3 ist am patientenschrank links die tür kaputt... unten die schrauben rausgerissen... bitte anschauen und ggfs reparieren	+2/106		TI-HO-012467	In Arbeit	Drucken
		Arbeitsraum unrein	Pflegestation M3	TGmed	27.04.2017	m3	schieberspüle defekt bitte schnell reparieren danke	+2/105		TI-HO-012109	In Arbeit	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	07.07.2017	Sr, Sina	NOTFALL!!! Patientin hat sich in der Toilette eingesperrt, kommt nicht mehr von der Toilette hoch! Tür kann von außen nicht mehr geöffnet werden!	+2/106		TI-HO-012980	Erledigt	Drucken
		2-Bett-Patientenzimmer	Pflegestation M3	TGmed	07.07.2017	M3	Schloss Badtür bitte dringend austauschen lässt sich von außen	+2/106		TI-HO-012983	Erledigt	Drucken